

Пошаговая инструкция по оформлению билетов в мобильном приложении "Пригород"

1. Процедура оформления билета на электропоезд

Шаг 1. Запустите приложение "Пригород". Если Вы запускаете его впервые, ознакомьтесь с Лицензионным соглашением и нажмите кнопку "Далее".

Шаг 2. В меню "Поиск маршрута" выберите станцию отправления, назначения и дату поездки. Система автоматически формирует доступные маршруты следования. При нажатии на маршрут, можно ознакомиться с деталями поездки: днями следования и маршрутом.

Шаг 3. В открывшейся форме выберите количество и тип билета (туда / туда-обратно). Квитанции на провоз велосипеда, живности и ручной клади оформляются далее.

Шаг 4. Для совершения покупки необходимо ввести данные о пассажирах, собирающихся совершить поездку. На каждого пассажира необходимо оформить отдельный билет.

Поля "электронная почта", "ФИО" и паспортные данные являются обязательными для заполнения. Здесь же оформляются квитанции на ручную кладь, живность и велосипед. На указанную электронную почту придет бланк купленного билета, который Вам необходимо будет предъявить при посадке.

Для продолжения нажмите кнопку "Далее". В открывшейся форме проверьте правильность заполненных данных и нажмите "Оплатить".

Для перехода к оформлению билета, необходимо нажать на зеленую кнопку (корзина). Для просмотра расписания выберите одноименную кнопку внизу экрана.

Поля "электронная почта", "ФИО" и паспортные данные являются обязательными для заполнения. Здесь же оформляются квитанции на ручную кладь, живность и велосипед. На указанную электронную почту придет бланк купленного билета, который Вам необходимо будет предъявить при посадке.

Шаг 5. В открывшейся форме необходимо заполнить реквизиты банковской карты: номер карты, срок действия, владельца и код CVV. Нажмите кнопку "Оплатить". Дождитесь СМС-код и введите его.

Шаг 6. После успешного совершения оплаты в разделе "История заказов" Вы сможете увидеть электронный билет. Для посадки на электропоезд необходимо сохранить его в памяти телефона или скачать присланную копию с электронной почты.

Обратите внимание, что данный билет распечатывать не обязательно.

Расположение меню для устройств Android

Меню мобильного приложения "Пригород" различно для устройств на Android и iOS.

Расположение меню для устройств iOS

2. Просмотр актуального расписания

Шаг 1. Запустите приложение "Пригород". Откройте одноименную вкладку "Расписание" в левом верхнем (для Android) или нижнем левом (для iOS) углу.

Шаг 2. Введите название станции, чтобы посмотреть расписание на все э/п, следующие через неё. Для оформления билета воспользуйтесь одноименной кнопкой (см. п.1. Процедура оформления билета на э/п).

3. Раздел обратной связи

С помощью данного раздела можно оставить комментарий для руководства пригородной компании, а так же прикрепить до 3-х фотографий, иллюстрирующую отзыв. Оставить комментарий может только зарегистрированный пользователь.

4. Регистрация в приложении

Системой предусмотрена возможность автозаполнения некоторых форм, таких как: email, персональных данных о пассажире и часто совершаемых маршрутах.

Для этого необходимо зарегистрироваться и авторизоваться, указав email и ФИО. Затем создать в разделах "Избранные пассажиры" и "Избранные маршруты", нажав на кнопку "+Новый".

Примечание: на устройствах Android покупка билета доступна для версии ОС 4.4.0. и выше. Для версий ниже 4.4.0. доступны все функции, кроме покупки билета. На устройствах iOS приложение доступно для версии ОС 8.2 и выше.

Контактные данные

ОАО "Башкортостанская пригородная пассажирская компания"
Адрес: 450006, г. Уфа, бул. Ибрагимов, 37
Служба технической поддержки: 8 800 775 15 03
Сайт: www.bppc.ru E-mail: info@bppc.ru